



TARIFBLATT (Kabel TV über Wohnbauträger)

INTERNET und/oder TELEFON | 03/2011

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet und/oder Telefon

	24PHONE Classic	Bandbreite kbit/sec.	Datenmenge (pro Monatsintervall)	Sicherheitssoftware ¹	Anmerkung	Monatsgebühr in EURO
24COMPLETE Entry	●	max. 8 Mbit/s / 768 kbit/s	ohne Begrenzung	○	Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Kommt durch den Kunden ein Gerät zur Anwendung, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs.	24, ⁸⁰
24COMPLETE Regular	●	max. 30 Mbit/s / 1 Mbit/s	ohne Begrenzung	●		34, ⁹⁰
24COMPLETE 100	●	max. 100 Mbit/s / 6 Mbit/s	ohne Begrenzung	●		69, ⁰⁰
24ECO Privat	○	max. 8 Mbit/s / 768 kbit/s	ohne Begrenzung	○	Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Kommt durch den Kunden ein Gerät zur Anwendung, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs.	19, ⁹⁰
24SPEED Classic	○	max. 35 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	ohne Begrenzung	●		42, ¹⁵
24SPEED 100	○	max. 100 Mbit/s / 6 Mbit/s	ohne Begrenzung	●		69, ⁰⁰
Anmerkung					Monatsgebühr in EURO	
24PHONE Classic	² Grundgebühr bei Tarif 24PHONE-Classic für 1. Telefonleitung ³ Grundgebühr für Zweitanschluss (zusätzlich) bei gleicher Wohneinheit				1. Telefonleitung ²	Zweitanschluss ³
					4, ⁹⁰	3, ⁶³

○ = optional

● = enthalten

1) Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)

Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at

Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang	5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar	20 MB persönlicher Webspace	Zusatzpakete siehe Rückseite	Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail
----------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------------	------------------------------	---

LIWEST-Kundenshotline:

0732/ 94 24 24

Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.

Helpdesk für LIWEST-Internet:

0732/ 94 21 11

Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Technischer Service 24PHONE

111 44

Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. LIWEST ist berechtigt, den Rechnungsversand (ausschließlich) mittels Online-Rechnung durchzuführen. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des LIWEST-Internet- und/oder Telefonanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der LIWEST oder ein digitaler Vollanschluss im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet und deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.



TARIFBLATT (Kabel TV über Wohnbauträger)

INTERNET und/oder TELEFON | 03/2011

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet und/oder Telefon

	Anschlussgebühren	in EURO
Technikerentgelt	Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur ¹ , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem*. Wegzeit bereits enthalten	79, ⁹⁰
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages	39, ⁹⁰

* Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei LIWEST zu kaufen

Zusatzoptionen Internet			
Sicherheitssoftware Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!			3,99 € pro Monat
Installation des Sicherheitspakets Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher			79,90 € einmalig
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos. Weitere Informationen im Bereich Rundum-Betreuung unter Tarifwechsel auf unserer Homepage www.liwest.at			Siehe Homepage
Jede weitere Mailbox	4,36 € pro Monat	Wegzeit Für EDV-Support	44,00 € pro Stunde
EDV-Support vor Ort Für nachträgliche Installationsunterstützung	88,00 € pro Stunde		

Zusatzoptionen Telefon			
24PHONE zu 24PHONE Beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	0,00 €	Grundgebühr für Zweitanschluss Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63 € pro Monat
24PHONE de luxe Österreich² beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone	9,99 €	Wunschland Änderung Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	0,00 €
24PHONE de luxe International² beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien	14,99 €	Bearbeitungsgebühr Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	39,90 €
Rufnummernportierung	0,00 €	Rufweiterleitung Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt

Zusatzoption Rund-um-Zufrieden Paket	
Rund-um-Zufrieden Paket "Alles inklusive" mit dem Service-Paket, das Ihre Wünsche nach kompetenter Beratung, rascher Hilfe und effizienter Technik erfüllt (detaillierte Leistungen siehe Tarifblatt Rund-um-Zufrieden Paket)	6,90 € monatlich oder 75 € jährlich

sonstige Optionen			
Technikerentgelt für Modemübersiedlung Für den Technikereinsatz (mit neuer Mindestvertragsdauer von einem Jahr und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB)			79,90 € einmalig
Einmalentgelt Für die Bearbeitung der Übersiedlung			39,90 € einmalig
Bearbeitungsgebühr Zahlschein Gebühr für manuelle Bearbeitung von Kundenzahlungen (nicht bei aktivem Einzug oder EBPP)	2,18 € pro Bearbeitungsfall	Demontage Modem	50,00 € pro Modem
Ein bzw. Abschaltkosten	50,00 €	Mahnspesen	7,00 € pro Mahnung

1.) Die Kabelmodeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand.

2.) 1.000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use